

Integration und Konfiguration des Realtime Data Feed Service



Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	3
2	Webtrekk Q3 – Anlegen eines Feeds.....	4
2.1	Analyse als Data Feed	4
2.2	Data Feed manuell anlegen	5
3	Integration und Nutzung.....	7
3.1	Nutzung des Plugins	7
4	Kontakt.....	10

1 Allgemeines

Mit dem Realtime Data Feed Service können in Echtzeit Daten von Webtrekk Q3 abgefragt werden. Es wird möglich, auf Basis von Trackingdaten Ihre Webseiteninhalte gezielt für einzelne Nutzer zu individualisieren. Aufgrund der Daten kann Werbung dynamisch angesteuert werden oder Suchergebnisse und Empfehlungen an das Surfverhalten des Nutzers angepasst werden.

Beispielsweise können Sie Anwendungen in Ihr Webangebot integrieren, in welche Sie in Echtzeit

- die Top 10 Produkte des Tages,
- die meist gelesenen Artikel,
- die am häufigsten verkauften Artikel für Männer

dynamisch auflisten.

Nutzen Sie den Service so, um Inhalte Ihrer Webseite zielgruppengerecht abzufragen und so das Nutzererlebnis deutlich zu verbessern.

Dieses Dokument beschreibt die Konfiguration und technische Integration für die Nutzung des Realtime Data Feed Service.

Voraussetzungen für eine erfolgreiche Einbindung sind:

- ein vorhandener Webtrekk Account
- vorhandene Webtrekk-Einbindung mit dem Pixel auf der Website
- Freischaltung Realtime Data Feed Service
- angelegte Data Feeds im Tool

Die Integration umfasst folgende Schritte:

- ggf. Freischaltung der Features (Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihren Ansprechpartner)
- Einrichtung der Feeds (Analysen) in Webtrekk.
- Einbindung der Feedabfragen in Ihre Website.

2 Webtrekk Q3 – Anlegen eines Feeds

Die Realtime Datenabfrage ist erst möglich wenn der gewünschte Feed in Webtrekk angelegt wurde. Nach Freischaltung des Service gibt es in der Webtrekk-Oberfläche zwei Möglichkeiten einen Feed zu erstellen.

- Speichern einer Analyse als Data Feed
- Data Feed manuell anlegen

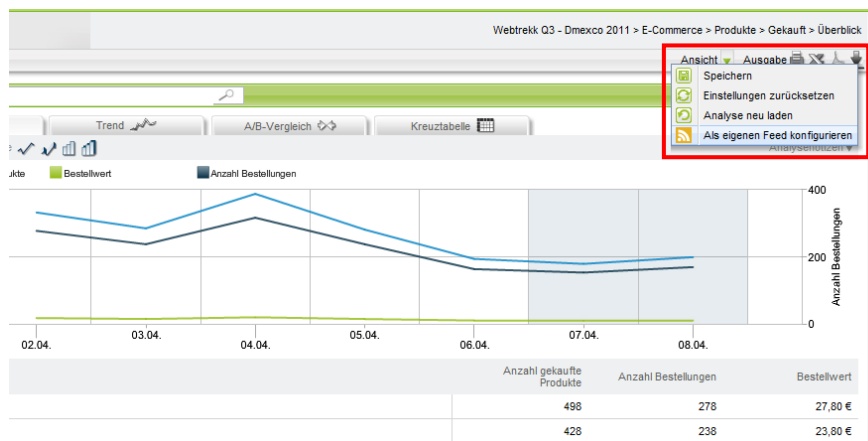
Einen Überblick über alle bereits angelegten Data Feeds finden Sie unter „Konfiguration → Feeds“. Dort können Sie stets Status und Konfiguration einsehen und bearbeiten.

Für die Freischaltung des Realtime Data Feed Service, wenden Sie sich bitte an Ihren Keyaccount Ansprechpartner oder den technischen Support unter support@webtrekk.com.

2.1 Analyse als Data Feed

Jede beliebige Analyse kann als Data Feed abgespeichert werden.

Rufen Sie dazu die gewünschte Analyse im Tool auf z.B. „E-Commerce → Produkte → Gekauft → Gekaufte Produkte“. Klicken Sie anschließend unter „Ansicht“ auf den grünen Pfeil und wählen „Als eigenen Feed konfigurieren“.



Daraufhin öffnet sich eine Maske, in der Sie einen Namen und eine Beschreibung hinterlegen können. Desweiteren besteht die Möglichkeit einen Zeitraum (Gestern oder Letzte 7 Tage) und ein Zeilenlimit festzulegen. Anschließend wird der Feed gespeichert.

Weitere Konfigurationsinformationen können Sie der Onlinehilfe (Fragezeichen, oben links) entnehmen. Zusätzlich gibt es Schulungsunterlagen zu den Data Feeds. Diese können bei Bedarf gerne angefragt werden.

2.2 Data Feed manuell anlegen

Alternativ können Data Feeds manuell angelegt werden.

Dies geschieht in der Webtrekk-Tool Oberfläche unter „Konfiguration → Feeds → Neuer Feed“.

Da Data Feeds unterschiedlich eingesetzt werden können, müssen diejenigen für den Realtime Service entsprechend gekennzeichnet werden:

- **Art des Feeds:** Export
- **Export Ziel:** Realtime Data Feed Service

Unter „Art der Daten“, „Exportierte Daten“, „Zeitraum“ und „Zeilenlimit“ können Sie sich Ihren Feed individuell konfigurieren. Anschließend wird der Feed gespeichert.

Bitte berücksichtigen Sie beim Anlegen eines Feeds folgende Hinweise:

- Bei der Wahl eines der Zeiträume "Gestern", "Letzte 7 Tage", "Letzte Woche", "Letzte 14 Tage" oder "Letzte 28 Tage" sollte die Aktualisierung (im Fall von "Täglich") nicht auf "00:00 Uhr" gesetzt werden, da in diesem Fall der Feed i.d.R. nicht alle Daten des eingestellten Zeitraums enthalten wird. Der Aktualisierungszeitpunkt legt fest, wann der Feed befüllt wird, und um 0:00 stehen i.d.R. die aktuellsten Daten noch nicht zur Verfügung. Es wird daher empfohlen, den Aktualisierungszeitpunkt auf "06:00" oder später zu setzen, um zu garantieren, dass alle Daten des eingestellten Zeitraums im Feed enthalten sind.
- Bei der Wahl eines der Zeiträume "Letzte 10 Minuten", "Letzte 20 Minuten", "Letzte 30 Minuten", "Letzte 60 Minuten", "Letzte 60 Minuten, auf die Minute genau", "letzte volle Stunde", "Letzte volle 6 Stunden" oder "Aktuelle Stunde" sollte der Aktualisierungszeitpunkt mit Bedacht gewählt werden. Beispielsweise ist es nicht sinnvoll für den Zeitraum "Letzte 10 Minuten" eine Aktualisierung "Täglich" einzustellen.

Feed Konfigurieren

Titel

Beschreibung

Aktiviert Ja Nein

Aktualisierung Täglich 00:00 Uhr

Art des Feeds Export

Art der Daten Segmente

Exportierte Daten URM - Besucher-ID

Zeitraum Letzte 10 Minuten

Zeilenlimit 10000 Maximum: 10000

Export Ziel FTP

Host

Remote Pfad

Login

Passwort

Port 21

Dateiname Dateiname_<YYYY-MM-dd-HH:mm> .CSV

Dateiformat CSV

Feldtrenner :

Feldbegrenzungszeichen '

Kopfzeile vorhanden Ja Nein

Zeitformat YYYY-MM-dd

Vorschau Eine Vorschau ist nicht möglich, da die Konfiguration nicht vollständig ist

Weitere Konfigurationsinformationen zu den Einzelfeldern können Sie aus der Onlinehilfe (Fragezeichen, oben links) entnehmen.

3 Integration und Nutzung

Um die Trackingdaten mit Realtime Data Feed Service abfragen zu können, müssen Sie einen HTTP-GET-Request an den Webtrekk Server stellen.

Die URL setzt sich wie folgt zusammen:

[Feed Domain + /api/] + [TrackId] + [/feeds/] + [Feed ID] + [Segment 1] + [Segment 2] + [...] + [Segment n]

[http://feeds.webtrekk.com/api/] + [1111111111111111] + [/feeds/] +
[06e8915562dc615e6420e1bce4c5f6b8] + [/page1/]

Als Antwort liefert der Realtime Data Feed Service ein JSON Objekt zurück.

Beispiel Feed URL:

http://feeds.webtrekk.com/api/385255285199574/feeds/24862ae69416de10d0de9cce1f5a50f9/page1

Rückgabe Wert:

["http://webtrekk.de/example1", "Wert1"]

3.1 Nutzung des Plugins

Um die Nutzung zu vereinfachen bietet Webtrekk ein fertiges Plugin an, um die Daten direkt vom Realtime Data Feed Service abzurufen.

Mit der Funktion „WebtrekkRDFSCient“ initialisieren Sie das Plugin, welches die Funktion „getFeedData“ zurückgibt, die Sie zum Abfragen des Realtime Data Feed Service benötigen. Um die Funktion „WebtrekkRDFSCient“ nutzen zu können, binden Sie die „webtrekk_rdfs.js“ Datei auf Ihrer Seite ein.

Alle Abfragen werden automatisch asynchron im Hintergrund gestartet, somit wird die Ladezeit Ihrer Seite nicht verzögert.

```
/**  
 * @param {String} trackId Webtrekk Track-ID  
 * @param {Integer} timeout maximale Zeit in Millisekunden [optional]  
 * @param {String} feedURL Base-URL zum Abfragen des Realtime Data Feed Service [optional]  
 * @ return gibt eine Funktion zum abfragen der Daten zurück  
 */  
WebtrekkRDFSCient(trackId, timeout, feedURL)
```

```
/**
 * @param {Function} callback Funktion die nachträglich ausgeführt wird
 * @param {String} feedId Feed ID
 * @param {Array} segments Segmente nach denen gefiltert werden soll [optional]
 */
getFeedData(callback, feedId, segments)
```

Standardabfrage – ohne Segmentangabe

Beispiel für eine komplette Abfrage ohne Segmenten:

```
<script type="text/javascript">
<!--
  var wt_rdsfConfig = {
    trackId : "385255285199574",
    feedId : "83142aac0858927fd70757282dab0003",
    timeout : 3000
  };

  function alertFeed(json) {
    if(json.length > 0) {
      alert(json.join("; "));
    }
  };

  var wt_rdfsTest = WebtrekkRDFSClient(wt_rdsfConfig.userId, wt_rdsfConfig.timeout);
  wt_rdfsTest.getFeedData(alertFeed, wt_rdsfConfig.feedId);
  //-->
</script>
```

Im obigen Beispiel wird der RDFS-Client mit der User ID „385255285199574“ und einem Timeout von 3000 Millisekunden initialisiert. Anschließend werden die Daten für den Feed mit der ID „83142aac0858927fd70757282dab0003“ abgefragt. Sobald die Daten nachgeladen sind, wird die Callback Funktion „alertFeed“ aufgerufen, der die Daten als Array übergeben werden.

Werden die Daten innerhalb des Timeouts nicht erfolgreich nachgeladen, wird die Callback Funktion mit einem leeren Array als Ergebnis aufgerufen.

Geschachtelte Anfrage – mit Segmentangabe

Beispiel für eine komplette Abfrage mit Segmenten:

```
<script type="text/javascript">
<!--
  var wt_rdsfConfig = {
    trackId : "385255285199574",
    contentFeedId : "83142aac0858927fd70757282dab0003",
    linkFeedId : "24862ae69416de10d0de9cce1f5a50f9",
    timeout : 3000
  };

  function alertContent(json) {
    if(json.length > 0) {
      alert(json.join("; "));
      for(var i = 0; i < json.length; i++) {
        wt_rdfsTest.getFeedData(alertLink, wt_rdsfConfig.linkFeedId, [json[i]]);
      }
    }
  };

  function alertLink(json) {
    if(json.length > 0) {
      alert(json.join("; "));
    }
  };

  var wt_rdfsTest = WebtrekkRDFSCient(wt_rdsfConfig.trackId, wt_rdsfConfig.timeout);
  wt_rdfsTest.getFeedData(alertContent, wt_rdsfConfig.contentFeedId);
  //-->
</script>
```

Im obigen Beispiel wird der RDFS-Client mit der User ID „385255285199574“ und einem Timeout von 3000 Millisekunden initialisiert. Anschließend werden die Daten für den Feed mit der ID „83142aac0858927fd70757282dab0003“ abgefragt. Sobald die Daten nachgeladen wurden, wird die Callback Funktion „alertContent“ aufgerufen, der die Daten als Array übergeben werden.

Wenn das übergebene Array Elemente enthält, wird für jede enthaltene Content ID ein weiterer Feed mit der ID „24862ae69416de10d0de9cce1f5a50f9“ abgefragt. Dabei wird die Content ID als Segment genutzt, welches als Array übergeben wird. Sobald die Daten nachgeladen wurden, wird die Callback Funktion „alertLink“ aufgerufen, der die Daten als Array übergeben werden.

Werden die Daten innerhalb des Timeouts nicht erfolgreich nachgeladen, wird die Callback Funktion mit einem leeren Array als Ergebnis aufgerufen.

4 Kontakt

Wenn Sie Fragen zur Einrichtung haben sollten, stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung. Für priorisierten Support oder umfassendere Beratung bietet Webtrekk Supportpakete an. Sprechen Sie uns an, wir unterbreiten Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Webtrekk GmbH
Hannoversche Str. 19
10115 Berlin

fon 030 - 755 415 - 0
fax 030 - 755 415 - 100

support@webtrekk.com

<http://www.webtrekk.com>